

ÖĞRETMENİN İLETİŞİM BECERİLERİ



BOZOVA
ATATÜRK ORTAOKULU



Ayşe Asude ERBAP

Psikolojik Danışman & Rehber Öğretmen

ÖĞRETMEN VELİ İLİŞKİSİNİN ÖNEMİ

Dünyadaki değişim ve dönüşümün böylesine yoğunlaştığı günümüzde, hayata dair tüm alanların bilimsel gerçekler ışığında yeniden gözden geçirilmesi kaçınılmaz olmuştur. Kuşkusuz bu alanlardan öncelikli olanı eğitimidir. Bu nedenle eğitime ait her bileşenin özenle değerlendirilmesi ve yeniden yapılandırılması şarttır. Öğretmen veli ilişkisi de bu bileşenlerinden biridir.

Anne, baba ve öğretmen birlikteliğinde ortak payda her zaman öğrenci olmalıdır. Her türlü davranış, her türlü yaklaşım öğrencinin gelişimi ve hayata hazırlanması dikkate alınarak belirlenmelidir.

Öğretmen veli işbirliğinde yapılması gerekenlere, eğitimcinin kendisinden başlayarak değerlendirme ve düzenleme yapması yararlı olacaktır.



ÖĞRETMENLERİN VELİLERLE İLETİŞİMDE ÖZEN GÖSTERMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Görüşme ortamını iyi yönetin. Çünkü beden diliniz, göz temasınız, hitap şekliniz etkili iletişimin başlatılmasında önemli bir yere sahiptir.
- Nezaketli ve güler yüzlü olun.
- Veliyi sakince dinleyin ve mazeret üretmeyin!
- Güç savaşına girmeyin! Size soru sorulurken sorgulanma durumuna düşmekten kaçınin!
- Veli ve öğrenci ile belli sınırlar içerisinde iletişimde olun. Kişisel alanlara dikkat edin!
- Velilere hitap tarzına dikkat edin! Örneğin; “abla, abi, sen” gibi ifadeler kullanmayın.
- Size yönlendirilen sıkıntılar sizin alanınız dışındaysa ilgili makama yönlendirin. Sizin kontrolünüz dâhilindeyse konuyla ilgileneceğinizi ifade edin. Konuyu takip edip mutlaka geri dönüş sağlayın.
- Okul idaresi ile işbirliği ve ortak tutuma özen gösterin!
- Cevaplarınız kısa ve tutarlı olsun. Uzun ve gereksiz açıklama yapmayın.
- Öğrenciniz hakkında, velisinden öğrenmek istediğiniz bilgiyi karşınızdaki kişiyi tedirgin etmeden, en etkili ve zarif biçimde sormaya özen gösterin!
- Görüşmeyi, daha sonra ne olacağına ilişkin açık ve net bir cümle ile bitirin!
- Aile bireyleri arasında çatışma yaratmaktan ve taraf olmaktan kaçınin!
- Veli kızgınsa kişiselleştirmeyin, genelleme yapmayın!



ÖĞRETMEN ÖĞRENCİ İLİŞKİSİNİN ÖNEMİ

Okulda öğretim sürecinin en önemli iki ögesi öğrenci ve öğretmendir. Bu iki öge arasında sınıf içerisinde yoğun bir iletişim süreci yaşanır. Öğretme evrensel bir uğraştır. Herkes birilerine bir şeyler öğretir.

Öğretme ve öğrenme sürecinin etkili olabilmesi için öğretene ve öğrenene arasında çok özel bir ilişkinin kurulması gerekir. Bu nedenle öğretmenin bu bağlantıları sağlayabilmesinin yolu iletişim becerilerine sahip olmaktan geçmektedir.



ÖĞRETMENLERİN ÖĞRENCİLERLE İLETİŞİMDE ÖZEN GÖSTERMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- Öğrencileri anlamaya çalışın. Öğrencilerin deneyimlerini anlamaya çalışın ve onlarla doğru şekilde iletişim kurmak için gereken zamana ve sabra sahip olun.
- Onlara saygı gösterin. Öğrencileri her zaman saygınlıkla karşılamaya çalışın ve onların fikirlerini ve konuşmalarını ciddiye alın.
- Sözlerinizi dikkatlice seçin. Öğrencilere yönelik konuşmalarınızı dikkatlice seçin ve öğrencilerin duygularını incitmekten kaçının.
- Etkili dinlemeyi öğrenin. Öğrencilerin söylediklerini dikkatlice dinleyin ve anlamaya çalışın.
- Öğrencilerin konuşmalarını teşvik edin. Öğrencilerin söylediklerini teşvik etmek ve onların fikirlerini ciddiye almak için onlara sık sık sorular sorun.
- Yapıcı geri bildirimler verin. Öğrencilere yapıcı ve tatmin edici geri bildirimler verin ve onlara yardımcı olmak için çaba gösterin.



“Değer veren halden anlar. Halden anlayanla gönül bağı kurulur. Gönül bağı kurduğunu seversin ve ondan öğrenmeye açık hale gelirsin. İşte öğretmenin gücünün sırrı.”

Doğan Cüceloğlu

